

REGLEMENT

1. Om toegang te verkrijgen tot de camping is de autorisatie van de directie vereist, die zowel de gasten als de bezoekers zal registreren. De bezoekers mogen enkel overdag en te voet naar binnen.
2. De klant moet bij aankomst de prijzen en voorwaarden lezen, toegepast in het Kampeerdorp (Villaggio Camping). Indien het reglement niet in acht wordt genomen kan de Directie u, naar haar eigen oordeel en onweerlegbaar criterium, de toegang tot de camping ontzeggen.
3. Voor het verblijf en de toegang tot de camping moet elke persoon geregistreerd worden. Bij aankomst moet de gast een geldige identiteitskaart voorleggen. Gedurende de registratie zal aan elke gast een vignet overhandigd worden dat op de voorruit van de auto, moto of camper moet gekleefd worden en een persoonlijke lidkaart of een armbandje ter herkenning (dat gedurende het volledige verblijf moet gedragen worden). Indien het toezicht houdend personeel erom vraagt, moeten ze getoond worden en op het einde het verblijf moeten ze teruggegeven worden. Bij aankomst moet de klant een kijkje nemen bij de evacuatieroutes, de lopende tarieven, de huisregels, kantoor- en kassa-dienstregelingen, het aantal noodgevallen, de tijden van het restaurant, markt en bar en alles wat van invloed kan zijn op het leven in het dorp. In ieder geval houdt de toegang tot de camping de volledige aanvaarding van de Regels van het verblijf in.
4. Enkel de directie kan de toegang tot de camping autoriseren, nadat de bezoeker zijn identiteitskaart heeft afgeleverd. Bezoekers worden enkel overdag binnen gelaten, te voet en tegen betaling van het voorziene tarief, vermeld op de prijslijst van de camping.
5. Voor diegenen die de structuur willen leren kennen, is een bezoek van minder dan 15 minuten toegestaan, bij aflevering van een identificatiedocument. In ieder geval is het niet toegestaan om toegang te krijgen tot de structuur door middel van elk vervoermiddel, zij het een gemotoriseerd voertuig, een fiets, scooters en dergelijke.
6. **De wooneenheden en standplaatsen worden door de Directie, naar haar eigen oordeel en onweerlegbaar criterium, toegewezen.** Indien gasten hierom verzoeken en de directie dit mogelijk acht, kan er van accommodatie veranderd worden tegen betaling van het beste tarief (indien mogelijk) plus een bedrag van EUR 70.00 voor de schoonmaakkosten. Er wordt geen geld terugbetaald bij verandering naar accommodatie met een lager tarief dan dat bij de

oorspronkelijke reservering overeengekomen was. Foto's van het interieur van de accommodatie in de brochures of op de site moeten worden beschouwd als afbeeldingen, maar zijn geen middel om de accommodatie van de accommodatie zelf aan te geven. Potten, ornamenten enz. Kunnen verschillend of niet aanwezig zijn. Foto's of advertenties zijn geen vervanging voor de voorraad die zichtbaar is op de site. De klant moet rekening houden met de beschrijving op de site met betrekking tot elke categorie accommodaties.

7. **Toekenning van de wooneenheden** vanaf 17:30 uur. Vertrek voor 9:00 uur. De dag van het vertrek zal meegerekend worden indien u na 9:00 vertrekt. Bij aankomst na 23:30 uur, zal de nachtportier u de sleutels overhandigen en uw documenten in ontvangst nemen terwijl de registratie de volgende ochtend moet plaatsvinden. **Later uitchecken:** tegen betaling van een supplement van 50% van het dagtarief kunt u op de dag van vertrek tot 16:00 in de accommodatie blijven. Later uitchecken is onderhevig aan beschikbaarheid en dient de dag vóór vertrek bij de directie aangevraagd te worden. Bij aankomst wordt de gast gevraagd een geldige creditcard te tonen, ter garantie van de accommodatie en de inhoud ervan. Dit is tevens ter garantie van het totale bedrag dat de gast moet betalen bij het uitchecken. De Directie behoudt zich het recht voor de haar verstrekte creditcard voor eigen schadeloosstelling te gebruiken indien wordt vastgesteld dat voorwerpen onder verantwoordelijkheid van de klant werden gebroken of ontbreken. Indien de klant niet over een creditcard beschikt, moet hij een borgsom van EUR 300,00 storten (contant of cheque). Na het inchecken dient de gast te controleren of de accommodatie in orde is en aan de voorwaarden voldoet en of de inventaris compleet is en overeenkomt met de lijst in de accommodatie. De gast moet het direct aangeven indien er iets ontbreekt, de accommodatie niet schoon is of als er andere problemen zijn, zodat de directie hier tijdig wat aan kan doen en de gast zo snel mogelijk kan gaan genieten van diens vakantie. Als er aan het eind van het verblijf claims worden ingediend voor problemen die niet formeel zijn aangegeven ten tijde van het betrekken van de accommodatie, dan worden deze niet geaccepteerd. Het is van groot belang dat de gast controleert of alle gereserveerde opties en aangevraagde aanvullende faciliteiten in het contract vermeld staan en op tijd aangeeft indien dit niet het geval is.
8. **Opmerkingen voor de gasten van het campingdorp (chalets, bungalows, mobile homes, lodge tenten)** De kitchenettes van onze accommodaties zijn uitgerust met keukengerei, servies en bestek voor het aantal personen waar het verblijf plaats aan biedt. Er zijn dekens en kussens aanwezig. Kleine en middelgrote huisdieren zijn toegestaan tegen betaling in bungalows en chalets. Het supplement eindschoonmaak is verplicht voor alle gasten die in het campingdorp verblijven en kost EUR 10,00 per dag tot maximaal 7 overnachtingen. Voor gasten die hun huisdier meenemen bedraagt de eindschoonmaak EUR 100,00. (let op: de kitchenette moet

door de gasten zelf schoon achtergelaten worden. Indien dit niet gebeurt wordt een boete van EUR 40,00 in rekening gebracht).

Verplichte wieg van 01/07 tot 31/08 voor kinderen van 0 tot 3 jaar (beddengoed voor wieg niet aanwezig). Airconditioning tegen betaling beschikbaar in Chalets en Mobile Homes. Riviera, Superior, Corallo, Smeraldo, Mini Lodge. Deze accommodaties zijn voorzien van airconditioning die met een modern kaartsysteem werkt. Het gebruik is optioneel en kost EUR 30,00 voor 24 uur werking, niet achtereen. De voorziening kan zowel bij de reservering als op de camping aangeschaft worden en het bedrag kan niet teruggevorderd worden.

Inbegrepen in de prijs: eerste verstrekking van lakens en handdoeken (verschoning beddengoed tegen betaling van EUR 10,00 per persoon per artikel per verschoning), verbruik van water, licht en gas, een parkeerplaats voor auto of motor, toegang tot het zwembad met gebruik van zonnebedden, speeltuin, tennisbaan en pingpongtafel, miniclub (3 jaar) - aquafitness : van 01/07 tot 10/09 gegarandeerd minimaal 5 keer per week. avondentertainment met muziek: van 15/06 tot 10/09 gegarandeerd minimaal 3 keer per week.

9. Het **verblijf in de camping** wordt berekend vanaf de dag van aankomst (onafhankelijk van het uur van aankomst) tot 10:00 u van de dag van vertrek. Indien u eventueel langer blijft dan 10:00 u, zal de vertrekdag in rekening gebracht worden. In enkele periodes (bijv. rond 15 augustus) kan een minimale verblijfsduur vereist worden. Groepen die uitsluitend uit minderjarigen bestaan worden niet geaccepteerd.
De klant moet het aangegeven veld bezetten op het Acceptatiebureau. De bezetting van een ander veld dan het toegewezen veld is alleen toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van het Bureau voor de Aanvaarding.
VERTREK. Bij vertrek is het verplicht om bij de uitgang te stoppen en de gekwiteerde btw-bon aan het toegewezen personeel te tonen.
10. Als de klant niet op de volgende dag in de boeking om 12:00 uur op de camping arriveert, zonder voorafgaande kennisgeving, behoudt het management zich het recht voor om de reservering te annuleren en aan een derde partij te geven.
11. Voor de aankopen in het dorp is een **prepaid card** verplicht die u tegen een borgsom kunt ophalen bij de ontvangstbalie. Deze kaart houdt geen kosten in voor de klant en het niet gebruikte bedrag zal bij het vertrek volledig worden terugbetaald. Indien u de kaart verliest, zal EUR 5,00 ingehouden worden.
12. De persoonsgegevens die u hier verstrekt zullen gebruikt worden om de officiële kwitantie met het verblijfsbedrag (betaalde bedrag) uit te schrijven. Indien u een andere rekening nodig

heeft, zoals een fiscaal document (een factuur in plaats van een officiële kwitantie) of met een andere adressering, dient u dit aan te geven in de opmerkingen op het moment van reserveren. Het document kan namelijk, als het eenmaal is uitgeschreven, niet meer gerectificeerd worden.

13. **Kantooruren** : 8:30 – 13:00 u/ 17:00 – 20:00 u. Indien u op een ander tijdstip wilt betalen, zal EUR 15,00 in rekening gebracht worden.
14. Het water van de drinkfonteinen mag enkel als drinkwater gebruikt worden. Vergeet nooit dat in Sicilië en vooral in Sardegna het water een kostbaar goed is. We vertrouwen dus op uw gezond verstand wat het gebruik van het water betreft. Het is streng verboden auto's of moto's in de camping te wassen.
15. Badkamers zijn in 2017 onderworpen aan een belangrijke upgrade- en renovatieactiviteit. U zult nieuwe en moderne faciliteiten vinden met douche, toilet en bidet. De afwas en de was mogen enkel gedaan worden in de hiervoor bestemde wasbakken. De gasten moeten ervoor zorgen de gemeenschappelijke wasplaatsen met zoveel mogelijk zorg te behandelen en schoon achter te laten. Het is streng verboden de chemische toiletten in de gemeenschappelijke wasplaatsen te ledigen. Wie dit verbod niet in aanmerking neemt, moet onmiddellijk het Kampeerdorp (Campeggio Villaggio) verlaten. Op deze camping geven we de voorkeur aan hernieuwbare energie en we hebben dan ook diverse zonnepanelen geïnstalleerd op de daken van bepaalde accommodaties en sanitaire gebouwen.
16. Om veiligheidsredenen is het strikt verboden vuur aan te steken, welke ook de aard is. Om de barbecue te gebruiken moet u eerst de toestemming krijgen van de Receptie.
17. Het is niet toegelaten putten te graven op de standplaatsen; alle planten en kunstvoorwerpen die eigendom zijn van de camping moeten met eerbied behandeld worden.
18. Elke gast moet zijn standplaats of wooneenheid zo schoon mogelijk houden. Het vuil moet in de daarvoor bestemde vuilbak gegooid worden. Bij vertrek moeten de ruimtes perfect in orde achtergelaten worden. Het is verboden om afvalwater, van welk type en van welke oorsprong dan ook, af te voeren buiten de geschikte gebruikerspunten binnen de accommodatie (verplichte procedure voor het legen van mest van caravans en campers) en / of buiten de toilet. Volgens de gemeentelijke voorschriften wordt in onze faciliteit een afzonderlijke inzameling van afval geproduceerd: plastic, papier, glas, blikjes, nat.

19. Desinfectie – Conform de algemene voorschriften wordt tijdens de winter, alsook tijdens het seizoen waarin het campingdorp geopend is, periodiek ongediertebestrijding tegen o.a. knaagdieren en muggen uitgevoerd om alles zo hygiënisch mogelijk te houden.
Op de dagen dat deze desinfectie plaatsvindt moeten de gasten tijdens de werkzaamheden deuren en ramen gesloten houden en geen etenswaren of persoonlijke bezittingen buiten de accommodatie laten liggen. Deze bestrijdingswerkzaamheden worden uitgevoerd volgens de geldende wetgeving met middelen die niet schadelijk zijn voor mensen. Wij herinneren onze gasten eraan dat het campingdorp middenin de natuur ligt en dat u daarom bezoek kunt krijgen van mieren, muggen, bijen en andere insecten, en zelfs kleine veldmuizen. Nu u hiervan op de hoogte bent zult u ze misschien beter tolereren.
20. De aansluiting met het elektrisch net mag enkel uitgevoerd worden door het personeel van de camping.
21. Om de nachtrust niet te storen, blijft de ingang gesloten van 23:30 u tot 7:30 u: gedurende deze uren mogen de gasten geen lawaai maken, de radio of tv-toestellen of alle apparaten die de rust kunnen verstoren, mogen niet gebruikt worden.
22. **Preventie en veiligheid.** De gasflessen moeten voldoen aan de richtlijnen van de UNI CIG-normen die in Italië van kracht zijn. In het bijzonder moeten de containers worden beschermd tegen toevallige botsingen en zonlicht en zich bevinden in veilige gebieden. Het toegestane maximumgewicht is 5 kg. De uitrusting en al zijn inhoud moeten worden goedgekeurd en voldoen aan alle wettelijke vereisten of voorschriften, met name met betrekking tot de naleving van de brandpreventievoorschriften.
23. Van 23:00 u tot 07:00 van de volgende morgen mogen geen tenten opgezet of afgebroken worden, noch caravans geïnstalleerd worden.
24. Kleine en middelgrote huisdieren mogen de faciliteit betreden. Dieren die in bepaalde typen wooneenheden kunnen verblijven, moeten worden gemarkeerd met een microchip en vergezeld gaan van een boekje (veterinair certificaat). Eigenaars van honden moeten het inentingscertificaat van de hond voorleggen en ervoor zorgen dat hij steeds aan de leiband wordt gehouden. Ze mogen niet met de hond naar het strand of naar het zwembad gaan dat voorbehouden is voor de badgasten. Ze moeten tevens zorgen voor een goede hygiëne van de hond. Voor huisdieren die in de wooneenheden verblijven, is de eindschoonmaak verplicht (EUR 100,00) en wordt er een toeslag in rekening gebracht

25. **Wifi beschikbaar tegen betaling.** Wij willen onze gasten erop wijzen dat, aangezien onze camping zich in een natuurpark bevindt, het signaal goed maar niet heel sterk is. Er zijn geen signaalversterkers en het gebied is niet bekabeld vanwege milieuoverwegingen - daarom kan het soms gebeuren dat er geen netwerk is of dat het signaal wegvalt. Wat de telefoniedienst betreft, is de enige beschikbare operator TIM waarvan het signaal afwezig is op sommige punten in de dorpscamping. Bij het verlaten van de accommodatie, op een paar meter afstand, zullen andere operators actief zijn. Wij danken u voor uw geduld en begrip.
26. We accepteren geen groepen minderjarigen. Het is de plicht van de ouders de kinderen te begeleiden wanneer ze de uitrustingen en de wasplaatsen gebruiken. De Directie zal niet aansprakelijk kunnen gesteld worden. Bovendien komen het gebruik van de speeltuin, de accommodaties en faciliteiten volledig voor rekening en risico van de gebruikers.
27. Het gebruik van het zwembad wordt geregeld door de volgende normen: neem de openingstijden in acht / ga onder de douche staan alvorens het zwembad te betreden / duiken is verboden.
28. **Reglement gereserveerd strand** Het strand wordt gedurende de uren voorzien door de wettelijke normen bewaakt door badmeesters van de camping. In het deel van het strand gereserveerd voor de gasten van het Kampeerdorp (Camping Village) van Torre del Porticciolo is het verboden: de zonneschermen te gebruiken zonder strandpas, zonneschermen van anderen te gebruiken, ligstoelen die onder de nabije zonneschermen staan te nemen, kleine zonneschermen tussen de rijen te plaatsen, uw eigen ligstoelen of de ligstoelen van het Kampeerdorp naar het strand te brengen, met racketten of ballen te spelen, voor de zonneschermen vliegers op te laten, voor de zonneschermen badhanddoeken op het strand te leggen.
29. De voertuigen moeten zeer traag rijden (5km/u) en moeten op hun eigen standplaatsen geparkeerd worden (indien het om een camper gaat) en op de voorbestemde parkeerplaats (indien het om een auto of moto gaat). Het is niet toegestaan om uw auto, caravan en / of boot enz. Binnen de camping te wassen. De Directie behoudt zich het recht voor, naar haar eigen oordeel en onweerlegbaar criterium, voertuigen te doen verplaatsen die niet op de toegewezen plaats staan. Het is mogelijk om te bewegen op een camping met fietsen, met uitzondering van het voetgangersgebied, binnen de markt en de toiletten.
30. In geval van brand: Op de camping zijn speciale luidsprekers (akoestische sirenes) die in geval van ernstige brand een alarmmelding geven. Bij het optreden van dit evenement zullen

cliënten in goede orde de punten van "tijdelijke afhaling" moeten bereiken aangegeven door speciale tekens, waar ze zullen wachten op het noodteam dat hen naar het algemene verzamelpunt bij de ingang van de accommodatie zal leiden.

31. In het geval van andere noodsituaties in de gezondheidszorg: Ernstige natuurverschijnselen, openbare veiligheidssituaties, zee-incidenten: neem contact op met het personeel van de camping indien beschikbaar of raadpleeg het informatiebulletin waarop alle telefoonnummers voor hulpverzoeken worden vermeld.
32. Klanten en / of hun gasten zijn persoonlijk aansprakelijk jegens het management en / of derden voor enige directe en / of indirecte persoonlijke en / of materiële schade, op welke manier dan ook veroorzaakt door gedragingen die in strijd zijn met de bepalingen van deze verordening en / of andere van toepassing zoals van toepassing. Elke kampeerder is vereist om zijn of haar bezittingen nauwgezet te bewaken. De Directie zal niet aansprakelijk kunnen gesteld worden voor geld of kostbaarheden die niet in bewaring werden gegeven bij de ontvangstbalie, noch voor schade of letsels te wijten aan ongelukken. Het management is niet aansprakelijk voor schade aan auto's, caravans of andere goederen veroorzaakt door het vallen van takken en / of dennenappels.
33. Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn te vinden op onze website www.torredelporticciolo.it, op ons prikbord en kunnen worden opgevraagd via e-mail: info@torredelporticciolo.it of bij het personeel.
Deze algemene verkoopvoorwaarden worden als geaccepteerd beschouwd zodra u reserveert of incheckt; de gast verplicht zich ertoe elk artikel volledig in acht te nemen.